УТВЕРЖДЁН
распоряжением местной
администрации
городского округа Прохладный КБР
от «15» февраля 2024 г. № 29

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальными образовательными учреждениями городского округа Прохладный в 2023 году

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №3»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией. Рекомендации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг достигает 99,5%	Разработать план мероприятий по созданию социально и психологически комфортных условий реализации учебно-воспитательного процесса, гарантирующих безопасность, здоровье и комфорт его участников, реализовать мероприятия по повышению эффективности деятельности школы, направленной на сохранение и укрепление физического и психического здоровья обучающихся, их семей и работников школы	До 01.04.2024 г. Далее - постоянно	Никитин А.Н., директор	В МБОУ «Лицей №3» созданы социально и психологически комфортные условия реализации учебно-воспитательного процесса, гарантирующие безопасность, здоровье и комфорт его участников: - в холле лицея созданы зоны для отдыха и ожидания; - осуществляется контроль санитарного состояния кабинетов, коридоров, школьной столовой в соответствии с действующими санитарными нормами.	

				- действуют кружки и спортивные секции; - расширен спектр услуг дополнительных занятий (реализуются программы физкультурно-спортивной, художественной, естественно-научной направленности); - обеспечено проведение психологических и социологических опросов, исследований обучающихся и их родителей (законных представителей); - наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) обучающимся, их родителям (законным представителям), работникам лицея; - наличие на официальном сайте лицея обязательной информации о реализации учебно-воспитательного процесса; - отражение проводимых мероприятий на официальной странице «МБОУ «Лицей №3» ВКонтакте, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия; -наличие информации о достижениях обучающихся на официальном сайте о победителях, призерах конкурсов, смотров олимпиад на мероприятиях различного уровня. - проведение мероприятий по сдаче норм ГТО; - соблюдение сотрудниками	

				лицея инструкций по охране труда и технике безопасности, осуществление своевременной аттестации рабочих мест; - приобретение необходимого оборудования для эффективной организации учебно-воспитательного процесса (спортивный инвентарь, питьевая вода).	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов достигает 83,8%. Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы. Отсутствуют специально оборудованные санитарно- гигиенические помещения в организации	Подготовить и согласовать проектно- сметную документацию по установке поручней, расширению дверных проемов, приобретению и установке специального оборудования для санитарно-гигиенических помещений	До 01.04. 2024 г.	Никитин А.Н., директор	Идет подготовка проектно-сметной документации по установке поручней, расширению дверных проемов, для приобретения и установки специального оборудования для санитарно-гигиенических помещений.	До 01.01. 2025 г.
Не организовано, прохождение необходимого обучения (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории работниками организации	Разработать локальный акт (инструкцию) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории работниками организации, провести инструктаж с ответственными	До 01.04. 2024 г.	Никитин А.Н., директор	Приказом директора № от 26.02.2024 г. утверждено Положение по обеспечению условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в МБОУ «Лицей №3». Данное положение размещено на официальном сайте МБОУ «Лицей №3» в сети Интернет	До 01.03.2024 г.

Директор МБОУ «Лицей №3» Никитин А.Н.