В ГУ-Отделении Пенсионного фонда РФ по КБР начал работу Контакт-центр с единым номером

Пресс-релиз
02.10.2020 г.
Нальчик. КБР.

В целях совершенствования процессов предоставления информации физическим и юридическим лицам по вопросам, входящим в компетенцию ГУ-Отделения Пенсионного фонда РФ по КБР создан многофункциональный Контакт-центр с единым многоканальным телефонным номером 8-800-200-09-77.

Операторы Контакт-центра предоставятбесплатную телефонную консультацию по вопросам пенсионного (социального) обеспечения и обязательного пенсионного страхования, справочную информации об адресах, телефонах, графиках работы территориальных органов Отделения, проконсультируют граждан и плательщиков страховых взносов о порядке оказания государственных услуг, включая сроки оказания, требования к необходимым документам, порядок обжалования действий (бездействия) должностных лиц. Так же позвонив в Контакт-центр можно осуществить предварительную запись на приём к специалистам и зарегистрировать заявку на подготовку документов в территориальном управлении Отделения.

Внимание! Номер един для всех территориальных управлений ГУ-ОПФР по КБР.

Пресс-служба
Отделения Пенсионного фонда РФ
по Кабардино-Балкарской республике
г. Нальчик, ул. Пачева 19 «а»,
Офис # 101,
Вебсайт: http://www.pfrf.ru/branches/kbr/news/
E-mail: opfr_po_kbr@mail.ru
https://www.instagram.com/opfr_po_kbr/